



TRIVALO ACADEMY

MAXIMO DIGITAL LEARNING

MAXIMO ANVÄNDARFÖRENING
2018-11-21

AGENDA

- Inledning
- Introduktion av Trivalo
- Trivalo Academy
- Rollbaserade Maximoutbildningar
- Vägen till Digital Learning
- Frågor & svar online

INTRODUKTION AV TRIVALO



TRIVALOKONCEPTET



Behovet av insikt och expertis för att kunna utnyttja IT-potentialen är helt avgörande



Effektiva och intelligenta processer som vägleder människor och drar nytta av IT

IT skapar idag nya förutsättningar att producera korrekt och lättillgänglig data



TEAM TRIVALO MAXIMO OCH UNDERHÅLL



Xylem väljer Trivalo för att effektivisera och digitalisera underhållsverksamheten



”Vi sökte efter en samarbetspartner som besitter både djup verksamhetskompetens inom Underhåll och IT-kompetens kring IBM Maximo. I valet av Trivalo fick vi båda delar och det är vi säkra på borgar för ett både bra och långt samarbete”, säger Mats-Ola Svensson på Xylem.

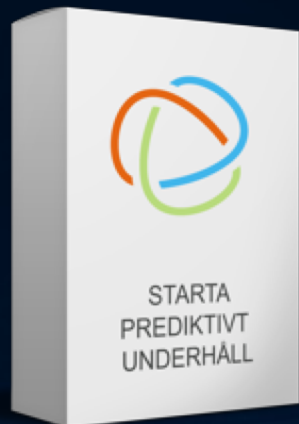
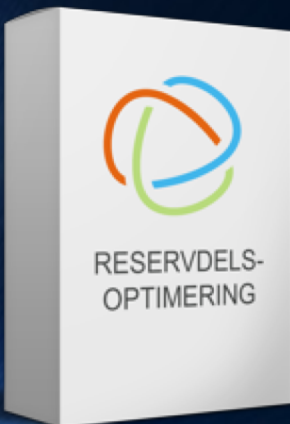
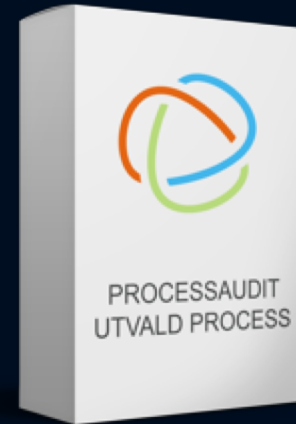
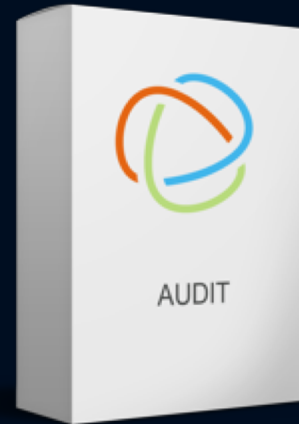
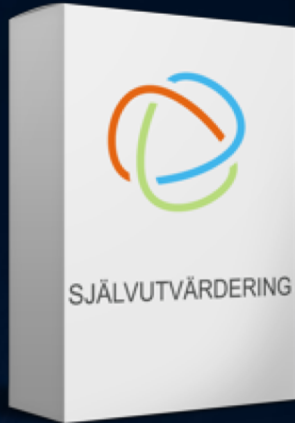
Öresundsbron väljer Trivalo AB som strategisk partner för att utveckla ett datadrivet underhåll



”Valet föll på Trivalo på grund av deras spetskompetens inom underhåll som verksamhet och användningen av underhållssystem, i vårt fall IBM Maximo. I kombination med deras arbetsmetodik som utmanar oss och även förflyttar oss i rätt riktning mot våra mål, ger det expertstöd som krävs löpande, var avgörande faktorer.

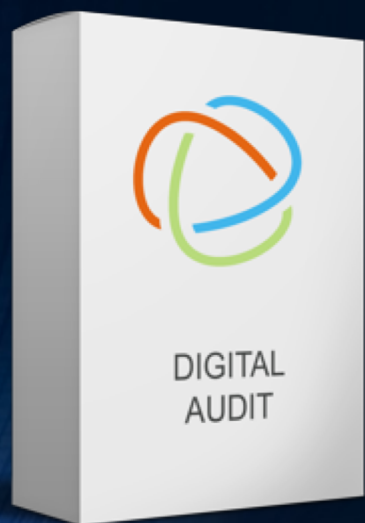
Vi har redan kommit en bit in i samarbetet och vi känner verkligen att valet är rätt”, fortsätter Bengt Hergart.

TRIVALO - PAKETERADE TJÄNSTER



TRIVALO DIGITAL AUDIT

DATABASERAD NULÄGESANALYS AV ER UNDERHÅLLSVERKSAMHET



Fast pris

Värde

- Insikt om er verksamhets potential
- Insikt om er datakvalitet
- Identifiera ert nuläge utifrån treenigheten Människa, Process, IT
- Förbättringsförslag mot en effektivare verksamhet
- Detta blir starten på er resa mot ett datadrivet prediktivt underhåll

Vad krävs av er?

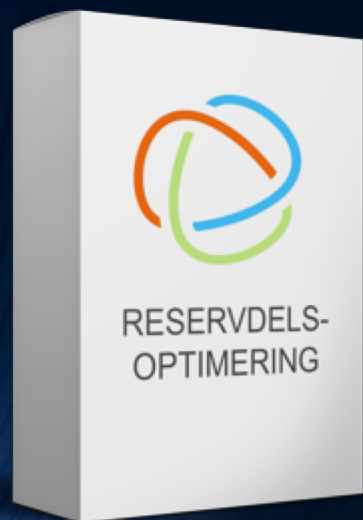
- Vi behöver tillgång till fullständig data från ert verksamhetssystem och tillgång till personal för att diskutera setup av databasen

Leveransen innehåller

- Nuläge på digitaliseringsnyckeltal
- Hur effektivt er underhållsverksamhet bedrivs inom de olika typerna förebyggande underhåll respektive avhjälpande underhåll
- Planeringseffektivitet
- Kvalitet på anläggningsinformation
- Kvalitet på arbetsorderinformation
- En halvdags genomgång av slutdokumentation och förbättringsförslag

TRIVALO RESERVDELS-OPTIMERING

INSIKT OM NULÄGE OCH POTENTIAL UTIFRÅN ER FÖRRÅDSDATA



Fast pris

Värde

- Insikt om er förrådsoptimeringspotential
- Insikt om er datakvalitet
- Identifiera ert nuläge utifrån treenigheten Människa, Process, IT
- Förbättringsförslag mot en effektivare förrådsverksamhet
- Detta blir starten på ett effektivare arbetssätt för att hantera reservdelar

Vad krävs av er?

- Vi behöver tillgång till fullständig data från ert verksamhetssystem och tillgång till personal för att diskutera setup av databasen

Leveransen innehåller

- Volymvärdesanalys inklusive förslag på A-, B- och C-klassning
- Förslag på klassificering av material i försäkringsreservdelar, förbrukningsreservdelar och förbrukningsmaterial
- Optimeringsförslag på det A-klassade materialet
- Förslag på utskrotning av artiklar
- Förslag på mål och nyckeltal och på hur detta arbete ska drivas vidare utifrån analysen
- Kontroll av datakvalitet
- En halvdags genomgång av slutdokumentation och förbättringsförslag

TRIVALO ACADEMY



TRIVALO ACADEMY

- Stor potential i **digitala utbildningar** och möjligheten att **regelbundet använda, repetera och få ny kunskap**.
- Vi är övertygade att **kompetensutveckling** hos all personal är **nyckeln** till att kunna utnyttja möjligheterna som digitaliseringen erbjuder.
- Våra kunder ska få ut **maximal nytta** av sina satsningar och fortsätta utvecklas för att säkerställa att nyttan håller i sig över tid.
- Förhindra att kunskap faller i glömska!

OLIKA FORMER AV UTBILDNING

- Classroom learning Lärarledd utbildning tillsammans på samma plats
- Digital learning Genomförs på webben med videos, interaktion och frågor
- Blended learning En mix av klassrumsledd och digital utbildning; i många fall det bästa sättet att ta till sig ny kunskap



UTBILDNING I TRE NIVÅER

1

2

3

Skapa insikt hos all personal
varför asset management är
viktigt

All berörd personal ska förstå
varför man använder ett
underhållssystem, varför man
behöver ett enhetligt arbetssätt
och hur man själv kan bidra.

UTBILDNING I TRE NIVÅER



**Skapa förståelse för
processer, roller och
ansvarsfördelningar**

All berörd personal ska förstå
underhållsprocesserna som ska
stödja det nya arbetssättet.
Utbildningar anpassas till
respektive roll och ansvar.

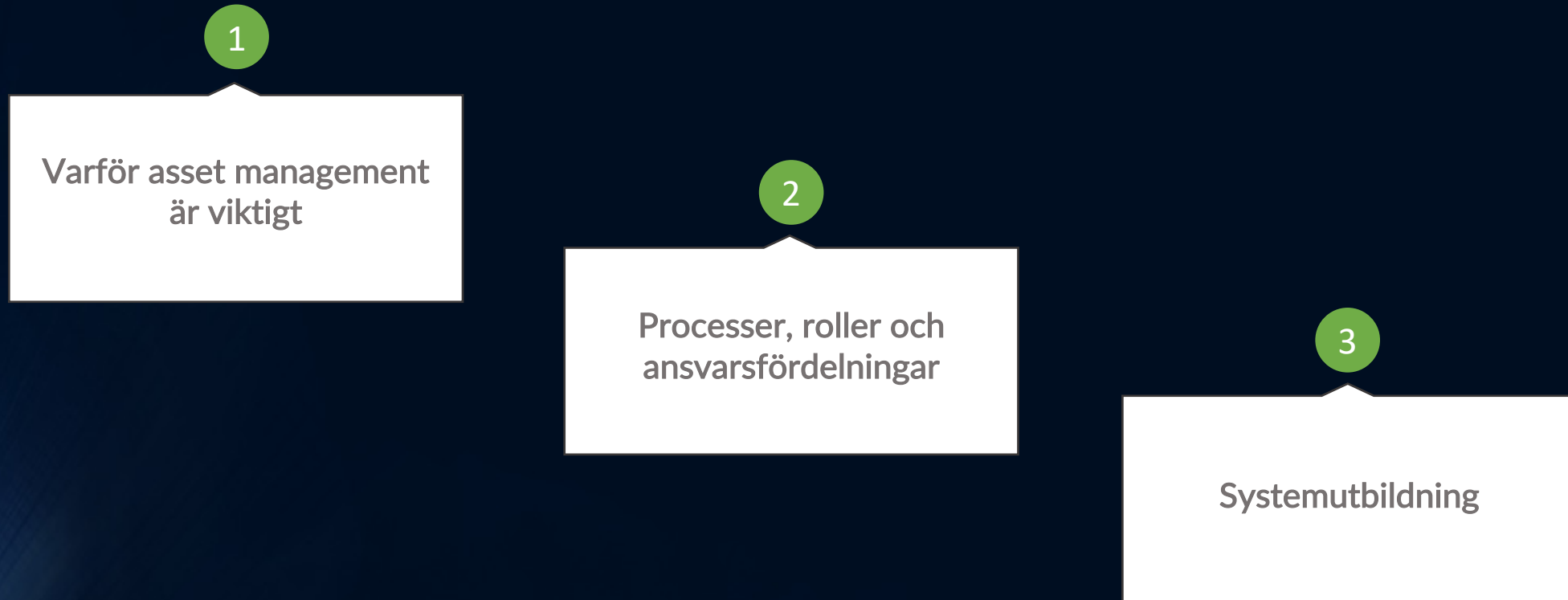
UTBILDNING I TRE NIVÅER



Systemutbildning

All berörd personal ska förstå hur de ska jobba mest effektivt utifrån sina respektive roller. Kunskap om vilket data det är viktigast att skapa med så god kvalitet som möjligt.

UTBILDNING I TRE NIVÅER



Det krävs att man tar sig igenom alla tre nivåer av utbildning för att få insikt, förståelse och praktiskt kunnande i sitt företags underhållsarbete.

ROLLBASERADE MAXIMOUTBILDNINGAR


ROLLBASERADE MAXIMO UTBILDNINGAR

- Roller Färdigdefinierade **roller** kopplade till Underhållsprocessen, Förrådsprocessen, Inköpsprocessen samt Systemrelaterade roller
- Rollbaserade kurser Färdigdefinierade **rollbaserade kurser**
- Kursmoment Flera hundra inspelade **utbildningsfilmer** med tillhörande **quiz**
- Moment per kurs och roll Komplet bibliotek med **utbildningsmoment** per **kurs** och **roll**



TRIVALO
ACADEMY

ROLLBASERADE UTBILDNINGAR



TRIVALO
ACADEMY

MOMENT PER KURS OCH ROLL

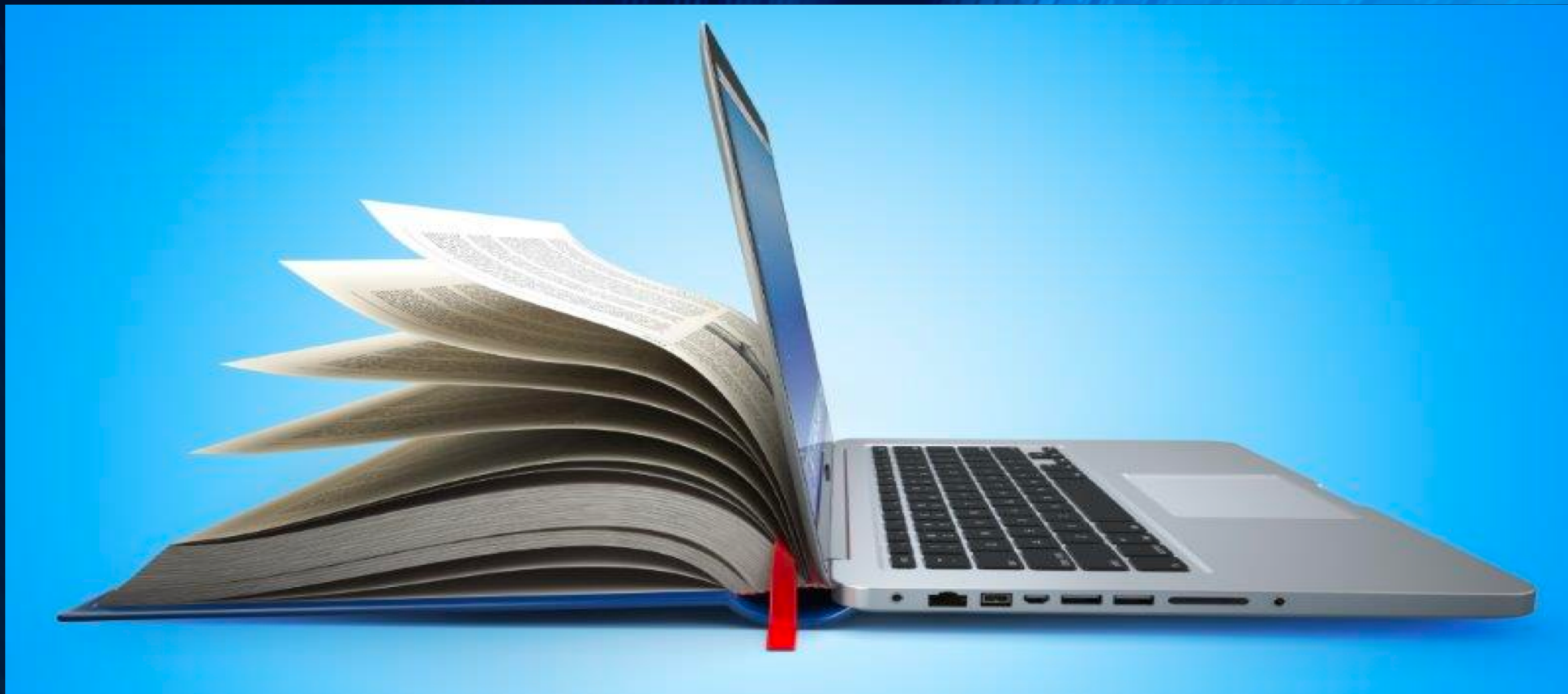
MOMENT	KURS	ROLL	TID
Arbetslogg & Kommunikationslogg	Beredning av arbetsorder	Anmälare/Beställare	00:00
Avbryt / Ta bort inköpsrekvisition	Förebyggande underhåll	Arbetsledare	02:15
Avsluta arbete via Work Execution	Förrådsutbildning	Beredare	(tom)
Avsluta arbetsorder i arbetsorderbevakning	Grunddata anläggning	Förrådsansvarig	
Bered arbetsorder i arbetsorderbevakning	Grunddata förråd	Förrådspersonal	

MOMENT	KURS	ROLL	TID	KOMMENTARER
Bered arbetsorder i arbetsorderbevakning	Beredning av arbetsorder	Beredare	00:00	
Skapa förebyggande underhåll	Förebyggande underhåll	Beredare	00:00	
Skapa prognos för förebyggande underhåll	Förebyggande underhåll	Beredare	00:00	
Revidera förebyggande underhåll	Förebyggande underhåll	Beredare	00:00	
Inaktivera / Ta bort förebyggande underhåll	Förebyggande underhåll	Beredare	00:00	
Rapporter förebyggande underhåll	Förebyggande underhåll	Beredare	00:00	
Skapa arbetsinstruktion	Förebyggande underhåll	Beredare	00:00	

ROLLBASERADE MAXIMO UTBILDNINGAR

- Baserat på vilken eller vilka roller en användare ska ha skapas ett utbildningspaket dynamiskt i Trivalo Academy.
- När användaren loggar in i Trivalo Academy visas de kurser som ska genomföras.
- Vissa kurser är obligatoriska och måste genomföras för att komma vidare till nästa.
- Kurserna består av ett eller flera utbildningsmoment som i vissa fall avslutas med en Quiz där användaren får svara på frågor om det vi gått igenom.
- Kurser kan påbörjas, pausas och återupptas när det passar.
- Användaren kan kommentera och lämna feedback till "utbildaren" under kursens gång.
- Trivalo Academy's gränssnitt är responsivt vilket innebär att man kan använda vilken enhet som helst.
- Om en större utbildningsinsats ska genomföras kan laddning av färdiga rollmappningslistor göras i Trivalo Academy.





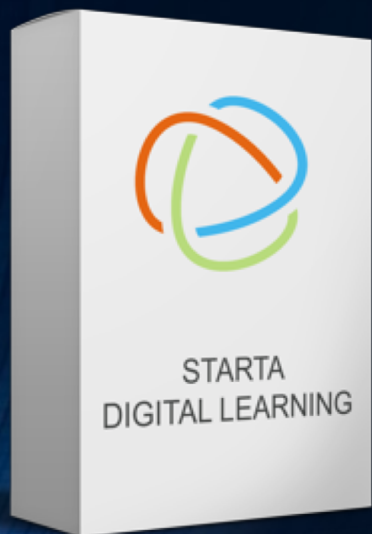
VÄGEN TILL DIGITAL LEARNING

STARTA DIGITAL LEARNING

- Scenario 1
 - Kunden har ett befintligt utbildningsmaterial av god kvalitet. Som ett första steg delar vi upp materialet i avgränsade delar, förslagsvis rollbaserat, och gör det mer interaktivt och lättillgängligt. Vi adderar även några frågor samt ett par kortare introduktionsvideos.
- Scenario 2
 - Kunden har ett befintligt utbildningsmaterial av god kvalitet med utarbetade roller och processbeskrivningar. Trivalo har material för grundutbildning i Digital Learning som kunden vill använda, men det finns en del anpassningar som behöver göras. Vi använder både befintligt material från kunden och vår grundutbildning, spelar in instruktionsvideos och skapar frågor på de delar som är kundspecifika.
- Scenario 3
 - Kunden vill investera i ett nytt kundspecifikt utbildningsmaterial. Vi utnyttjar delar av vår existerande grundutbildning i så stor utsträckning som möjligt, men bygger en helt kundspecifik lösning med instruktionsvideos, frågor och interaktion.

STARTA DIGITAL LEARNING

TA DE FÖRSTA STEGEN MOT EN EFFEKTIVARE KOMPETENSUTVECKLING



På Trivalo har vi +100 års erfarenhet av att hjälpa företag med deras kompetens- och verksamhetsutveckling i form av processer och systemstöd. På så sätt har vi en unik insyn i vilka aspekter som gör en verksamhet välfungerande utifrån Människa, Process och IT, och vilken enorm potential det finns i att ge medarbetare insikt och fördjupad kompetensutveckling.

Starta Digital Learning är en workshopmetod där vi gör en systematisk genomgång av ert utbildningsbehov och befintligt utbildningsmaterial.

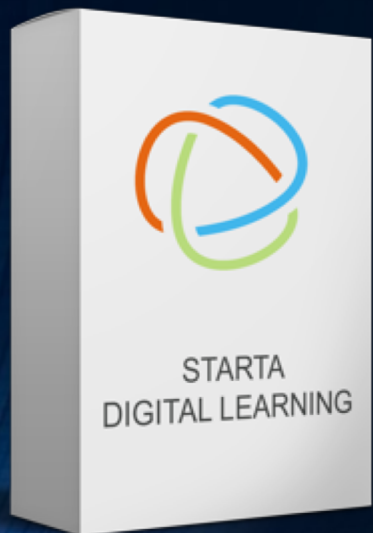
Workshopen har följande agenda:

- Beskrivning av vad vi hittat vid genomgången av ert utbildningsmaterial
- Diskussion om ert nuläge gällande kompetensbehov och vad som är viktigast i närtid
- Genomgång av de tre scenarierna, samt att vi väljer ett av dem att gå vidare med
- Framtagning av en preliminär plan

Slutdokumentationen kommer innehålla förbättringsförslag, potentialer samt en tid- och kostnadsplan för genomförande.

STARTA DIGITAL LEARNING

TA DE FÖRSTA STEGEN MOT EN EFFEKTIVARE KOMPETENSUTVECKLING



Fast pris
30 000 kr

Värde

- Förståelse för hur denna typ av utbildning skulle kunna bidra till en effektivare kompetensutveckling på ett kostnadseffektivt sätt
- Insikt i ert nuläge gällande utbildningsmaterial
- Förbättringspotential i verksamheten utifrån att skapa Blended och/eller Digital Learning

Vad krävs av er?

- Deltagande av nyckelpersoner under workshopdagen och vid avrapporteringen
- Att ni ger oss tillgång till det utbildningsmaterial som finns idag

Leveransen innehåller

- Workshopdag på plats hos er
- Trivalo för- och efterarbete
- Förslag på första steget mot Digital Learning